

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลผาตั้ง ในงานบริการ 4 งาน คือ งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และงานด้านชุมชนและสวัสดิการสังคม ในประเด็นคุณภาพการให้บริการของแต่ละงานใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านช่องทางการให้บริการ 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในแบบสอบถามตอนที่ 2 สามารถประมวลสรุปเพื่อนำเสนอตามลำดับ ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจงานด้านการศึกษา

จากการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แสดงผลดังตาราง 3

ตาราง 3 ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการศึกษา

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	4.53	0.70	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.46	0.59	มาก
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.48	0.80	มาก
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.52	0.83	มากที่สุด
5. ความสะดวกที่ได้รับความจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.51	0.75	มากที่สุด
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.50	0.84	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.50	0.58	มาก
ด้านช่องทางการให้บริการ			
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.44	0.74	มาก
2. มีความสะดวกรวดเร็ว	4.55	0.79	มากที่สุด
3. มีความทันสมัยทันเหตุการณ์	4.24	0.78	มาก
4. ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.63	0.82	มากที่สุด
5. มีเพียงพอต่อการบริการ	4.53	0.81	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.47	0.65	มาก

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.34	0.48	มาก
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.55	0.60	มากที่สุด
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.44	0.70	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	4.53	0.67	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.63	0.91	มากที่สุด
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.54	0.72	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.50	0.42	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.51	0.70	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	4.50	0.68	มาก
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.47	0.51	มาก
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	4.49	0.61	มาก
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	4.48	0.57	มาก
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	4.53	0.86	มากที่สุด
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.59	0.53	มากที่สุด
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	4.53	0.61	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.51	0.37	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.49	0.39	มาก
ร้อยละ	89.80		

จากตาราง 3 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในงานด้านการศึกษา อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20

2. ความพึงพอใจงานด้านรายได้หรือภาษี

จากการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แสดงผลดังตาราง 4

ตาราง 4 ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านรายได้หรือภาษี

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	4.58	0.43	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.51	0.44	มากที่สุด
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.53	0.54	มากที่สุด
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.43	0.52	มาก
5. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.52	0.50	มากที่สุด
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.51	0.53	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	4.51	0.36	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ			
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.53	0.56	มากที่สุด
2. มีความสะดวกรวดเร็ว	4.43	0.49	มาก
3. มีความทันสมัยทันเหตุการณ์	4.50	0.47	มาก
4. ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.51	0.46	มากที่สุด
5. มีเพียงพอต่อการบริการ	4.45	0.52	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.48	0.37	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.52	0.62	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.48	0.62	มาก
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.47	0.49	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	4.51	0.50	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.53	0.65	มากที่สุด
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	4.48	0.66	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.49	0.27	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	4.56	0.85	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	4.46	0.72	มาก
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	4.51	0.68	มากที่สุด
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	4.44	0.47	มาก
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	4.49	0.53	มาก
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	4.51	0.53	มากที่สุด
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.55	0.60	มากที่สุด
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	4.42	0.60	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.49	0.38	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.49	0.19	มาก
ร้อยละ	89.80		

จากตาราง 4 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในงานด้านรายได้หรือภาษี อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงที่สุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20

3. ความพึงพอใจงานด้านงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

จากการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แสดงผลดังตาราง 5

ตาราง 5 ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	4.58	0.57	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.50	0.56	มาก
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.50	0.65	มาก
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.49	0.75	มาก

รายการ		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		4.47	0.68	มาก
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ		4.52	0.69	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.51	0.47	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ				
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		4.55	0.62	มากที่สุด
2. มีความสะดวกรวดเร็ว		4.49	0.65	มาก
3. มีความทันสมัยทันเหตุการณ์		4.47	0.69	มาก
4. ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ		4.52	0.69	มากที่สุด
5. มีเพียงพอต่อการบริการ		4.50	0.75	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.50	0.50	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		4.49	0.39	มาก
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		4.43	0.51	มาก
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		4.34	0.48	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้		4.53	0.57	มากที่สุด
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		4.57	0.86	มากที่สุด
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		4.55	0.83	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.48	0.38	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		4.52	0.53	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		4.56	0.37	มากที่สุด
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		4.55	0.59	มากที่สุด
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ		4.53	0.60	มากที่สุด
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ		4.52	0.70	มากที่สุด
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		4.53	0.82	มากที่สุด
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		4.51	0.69	มากที่สุด
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		4.51	0.63	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย		4.52	0.38	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม		4.50	0.27	มาก
ร้อยละ		90.00		

จากตาราง 5 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมมีความพึงพอใจงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40

4. ความพึงพอใจงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

จากการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก แสดงผลดังตาราง 6

ตาราง 6 ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	4.51	0.56	มากที่สุด
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.47	0.56	มาก
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	4.47	0.58	มาก
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.48	0.71	มาก
5. ความสะดวกที่รับรู้จากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.52	0.74	มากที่สุด
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.50	0.71	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.53	0.51	มากที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ			
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	4.51	0.67	มากที่สุด
2. มีความสะดวกรวดเร็ว	4.55	0.70	มากที่สุด
3. มีความทันสมัยทันเหตุการณ์	4.47	0.66	มาก
4. ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	4.50	0.66	มาก
5. มีเพียงพอต่อการบริการ	4.48	0.65	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.50	0.56	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.51	0.65	มากที่สุด
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.50	0.70	มาก
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.50	0.52	มาก

รายการ		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้		4.49	0.49	มาก
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ		4.52	0.86	มากที่สุด
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ ฯลฯ		4.47	0.50	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.49	0.60	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		4.51	0.70	มากที่สุด
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		4.46	0.74	มาก
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม		4.50	0.82	มาก
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ		4.44	0.68	มาก
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ		4.49	0.71	มาก
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ		4.59	0.76	มากที่สุด
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย		4.55	0.84	มากที่สุด
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้		4.42	0.86	มาก
ค่าเฉลี่ย		4.49	0.60	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.49	0.45	มาก
ร้อยละ		89.80		

จากตาราง 6 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตบริการขององค์การบริหาร
ส่วนตำบล โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม อยู่ในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ย 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 โดยด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60

5. ความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม

จากการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในภาพรวมในงาน 4 งาน คือ งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และงานด้านชุมชนและสวัสดิการสังคม แสดงผลดังตาราง 7

ตาราง 7 ความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวม

รายการ	$\bar{X}$	ร้อยละ	S.D.	แปลผล
1. งานด้านการศึกษา	4.49	89.80	0.39	มาก
2. งานด้านรายได้หรือภาษี	4.49	89.80	0.19	มาก
3. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	4.50	90.00	0.27	มาก
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	4.49	89.80	0.45	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.49	89.80	0.29	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล ที่มาใช้บริการในงาน 4 งาน คือ งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ และงานด้านชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 โดยงานบริการที่มีความพึงพอใจสูงสุด คือ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 รองลงมา คือ งานด้านการศึกษา งานด้านรายได้หรือภาษี และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.90